

顧客満足度調査

第1エリ

評価対象施設:14

子どもの活動等のスペースが十分に確保され	0	0	4	2	7	0	4.2
職員の配置数や専門性は適切であるか	0	0	6	2	5	0	3.9
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置	0	2	6	2	3	0	3.5
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分	0	0	6	1	6	1	4
活動プログラムが固定化しないよう工夫され	0	0	5	3	6	0	4.1
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害	0	1	4	0	5	4	3.9
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説	0	0	5	1	8	0	4.2
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、	0	0	6	1	7	0	4.1
保護者に対して面談や、育児に関する助言等	0	1	6	2	5	0	3.8
父母の会の活動の支援や、保護者会、保護者	1	3	3	0	2	5	2.9
子どもや保護者からの苦情について、対応の	0	0	4	2	8	0	4.3
子どもや							
保護者と							
の意思の							
疎通や情							
報伝達							
のための							
配慮がな	0	1	3	1	9	0	4.3
されてい							
るか（ラ							
イン活用							
や電話							
等)							
定期的に会報やホームページ、ニュースレタ	0	0	4	3	7	0	4.2
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出	0	0	5	1	4	4	3.9
子どもは通所を楽しみにしているか	0	0	3	4	7	0	4.3
事業所の支援に満足しているか	0	0	2	3	9	0	4.5
合計							4
評価ランク							A